



DOCUMENT COMMERCIAL

DU SERVICE POWER HOSTING

PRESENTATION WEB 2 COM

- Pionniers du webmarketing :** WEB 2 COM est une agence webmarketing spécialisée dans l'e-mailing, le consulting de promotion, la notoriété et la popularité des sites web et le content management.
- Nous sommes connus par plusieurs agences de communication grâce à notre effort marketing et commercial réalisé en parallèle en Tunisie et à l'étranger.
- Des références solides :** WEB 2 COM a effectué plusieurs actions "haut de gamme" pour des entreprises tunisiennes et étrangères et a noué des partenariats avec plusieurs agences. Elle possède des consultants passionnés, issus des plus grandes écoles de commerce, trilingues (Ar, Fr, Ang) ou quadrilingues (Ar, Fr, Al, Ang).
- Notre Equipe :** 9 consultants dont un expert en commerce électronique et en NTIC et deux en communication.
- Formation initiale : Bac + 3 / Bac + 6
- Age : entre 24 et 33 ans
- Langues maîtrisées : Arabe, Français, Anglais, Allemand.
- Nos offres :**
- Assistance et préparation des cahiers de charges.
 - Conseil et budgétisation des médias planning.
 - Conception et hébergement des sites web et développement des applications Intranet.
 - Soumission des sites web / Référencement professionnel / Positionnement publicitaire.
 - E-mail marketing en Tunisie et à l'étranger.
 - Publicité par SMS / MMS / BlueTooth.
 - Régie publicitaire sur Internet : Bannière, Netlinking, Liens commerciaux, Affiliation...
 - Régie publicitaire : location des espace publicitaires (affichage urbain, insertions de presse...).
 - Création graphique / Charte graphique.
 - Analyse statistique, études de marchés, sondages et modélisation économétrique.
 - Gestion de la relation client : mise en place des opérations multicanales pour fidélisation et/ou prospection.
 - Qualification des Bases de Données : correction syntaxique, sémantique et dédoublonnage.
- Notre valeur ajoutée :**
- Suivi et conseil personnalisé pour chaque client.
 - Plan de communication sur Internet personnalisé et adapté aux objectifs et au budget de chaque client.
 - Retour Sur Investissement (ROI) est au cœur de notre travail.
- Nos partenaires :** MAGHREB MEDIA - DMC - TUNIVISIONS - ECLOSION - GET WIRELESS - BMD MAGHREB - AZ.COM - PROMEDIA.

NOS OFFRES

Assurer un hébergement de qualité pour votre site vous assure une plus grande visibilité et minimisera les risques d'un affichage non régulier de votre site dû aux pannes probables des serveurs d'hébergement. Notre offre **POWER HOSTING** vous permettra ainsi d'héberger votre site sur nos serveurs puissants.

WEB 2 COM vous propose une large gamme d'hébergement mutualisé, rapidement mis en place, à des coûts réduits et ne demandant pas de compétences informatiques poussées.

Avec nos salles blanches spécialement aménagées pour l'exploitation du matériel informatique, la surveillance permanente et contrôle d'accès au site et les conditions de température optimales (climatisations redondées).

Nous garantissons aussi une maintenance et une supervision des Data Centers : 24h/24 et 7j/7 et une disponibilité du réseau : 100%.

Ce document détaillera nos offres de prix pour les différentes formules d'hébergement.

Nos offres

	FREE HOSTING	FIRST HOSTING	BEST HOSTING	SUPER HOSTING
Prix DTHT/an	100.000	150.000	220.000	400.000
Espace d'hébergement	100 Mo	200 Mo	500 Mo	1 Go
Nom de domaine	Offert	Offert	Offert	Offert

Nos offres incluent de plus :

- Serveurs Linux RedHat, Windows Server (Selon votre choix)
- Nom de domaine Gratuit + **40 DT HT pour tout nom de domaine supplémentaire .com .net .biz .org .info**
- Frais d'installation et/ou de redirection Gratuits
- Nombre de comptes email illimités
- 5 Sous domaines
- Mise à jour disponible par FTP 24h/24h
- Accès SSH, SSH2 et TELNET (Selon votre choix)
- Statistiques en ligne
- Support technique par email
- Trafic illimité
- PHP 4, Extension Front Page Server, SSL
- Répertoire CGI-BIN : Support CGI, Perl
- Base de données MySQL, Access, MS SQL
- Form() par mail disponible

Offre de création de site et hébergement

WEB 2 COM ne fournira de support que sur les options offertes pour l'offre choisie. WEB 2 COM ne propose pas de solution sur mesure, il n'est pas possible de demander des options qui ne sont pas incluses dans l'offre choisie. Le client a néanmoins la possibilité de changer d'offre à tout moment.

Le trafic par site web n'est pas limité. Par trafic illimité, WEB 2 COM entend que le nombre de visiteurs, hits, pages vues sur votre site est illimité.

Payement

Le règlement s'effectue à la commande.

Durée de la prestation

La durée de la prestation est d'une année au minimum renouvelable par tacite reconduction.

Renouvellement

Une invitation par e-mail pour renouveler l'hébergement parviendra au client 1 mois avant l'échéance de son hébergement. Un rappel par e-mail sera renvoyé 30 jours, 15 jours avant l'échéance de l'hébergement. Si au terme de la durée d'hébergement, aucun paiement ne nous soit parvenu le compte sera bloqué et un dernier e-mail parviendra au client. Si 10 jours après l'échéance de l'hébergement, le client n'a toujours pas effectué le paiement, le compte sera détruit, sans aucune revendication ou demande de dédommagement possible de la part du client.

Annulation

Un client pourra annuler son compte à tout moment ou à la fin de sa durée d'hébergement. Son compte sera ensuite fermé et détruit dans les 24 heures ouvrables. Si le client annule son abonnement dans les 15 jours suivant l'ouverture de son compte il sera remboursé de la totalité des sommes engagées, au delà il sera remboursé des sommes correspondants au nombre de jours de services non utilisés. L'achat d'un nom de domaine ne peut être remboursé, mais sera toutefois mis à la disposition du client.

Nom de domaine

Le client a la possibilité de commander son nom de domaine auprès de WEB 2 COM lors de sa commande. WEB 2 COM ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité d'obtenir un nom de domaine ou des délais en résultant, cette impossibilité n'invalide pas systématiquement le contrat d'hébergement.

Maintenance du site

Seuls les problèmes techniques provenant de nos serveurs et de nos installations seront étudiés et résolus.

WEB 2 COM vous préserve un numéro vert pour toute assistance technique durant nos prestations de services.

Email : finace@web-2-com.com

 N° Vert 80 100 332

Skype : [finance-web2com](https://www.skype.com/fr/contacts/finance-web2com)

Ligne Directe : +216 73 821 654

Revendeurs

La revente de notre service est autorisée, toutefois aucun rabais ne sera accordé aux revendeurs. WEB 2 COM ne rentrera en contact et n'aura de relation qu'avec le revendeur.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute commande implique l'acceptation des conditions générales de ventes mentionnées ci dessous :

Prix : Les prix mentionnés dans ce document s'entendent hors taxes. Le taux de TVA à appliquer est de 18 %.

Commande : Toute commande doit être passée par écrit (courrier électronique ou courrier postale ou télécopie) avec l'entête de l'acheteur, sa signature ainsi que le nom du passeur d'ordre.

La commande devra contenir l'ensemble des services demandés de façon détaillée en respectant les dénominations déjà utilisées dans le tableau des prix ci-dessus.

Règlement : L'opération d'hébergement ne s'effectue qu'après le paiement de la totalité du montant en TTC de la facture qui doit se faire soit par chèque bancaire versable ou par virement bancaire ou en espèce.