

Bonjour cher Client,

Soucieux pour votre sécurité, nous vous communiquons ce mail, merci de le lire attentivement :

Pour désinfecter un pc, le patch de désinfection ne fait que la suppression de ce dernier, donc il faut avoir dans l'esprit que la faille utilisée par le virus reste existante ce qui peut engendrer d'autres nouvelles contaminations.

Pour éviter ces soucis veuillez, cher client, suivre les étapes suivantes :

- 1- Téléchargez les patches et les enregistrez sur le bureau du PC, à partir du site www.topnet.tn - Rubrique **Sécurité** (www.topnet.tn/securite.php) ou du cd de connexion de **TOPNET** selon le virus,
- 2- Téléchargez le logiciel **Microsoft Baseline Security Analyzer 1.2** à partir du lien suivant : <http://www.topnet.tn/MBSASetup-fr.msi>, et Installez le,
- 3- Arrêtez le PC,
- 4- Redémarrez le PC en **Mode sans échec** : en maintenant la touche **F8** appuyée au démarrage du PC, le système vous propose de choisir le mode de démarrage, choisissait alors le **Mode sans échec**.
- 5- Exécutez les patches un à un,
- 6- Exécutez le logiciel **Microsoft Baseline Security Analyzer 1.2** et faire les mises à jours critiques du système.
- 7- Redémarrez le PC et faites la mise à jour de l'antivirus installé sur votre PC.

Cas pratiques :

En cas d'absence d'un antivirus sur votre PC : le logiciel **ANTIVIR** est disponible sur le CD de connexion de **TOPNET V1.3** ou **1.4** est conseillé (il est gratuit et efficace).

Si votre PC est puissant (new pc), un deuxième antivirus comme **AVG** (il est gratuit) peut aussi donner un coup de main, il est également disponible sur le CD de connexion de **TOPNET V1.3** ou **1.4**.

! ATTENTION !

N'installez jamais un de ces deux logiciels sans désinstaller Norton, car dans le cas contraire, ça va créer des conflits dans le système d'exploitation.

Norton est installé par défaut sur La plupart des PC, simplement en version limité dans le temps donc veuillez le désinstaller avant d'installer **ANTIVIR** et/ou **AVG**.

Important :

Nous vous conseillons, cher Client, d'installer le logiciel **ADAWARE** depuis notre CD de connexion : une grande partie des soucis connexions n'est pas à l'origine d'un **VIRUS** mais des **SPYWARES** (logiciels espions) ou des **TORJANS**.

Veillez toujours faire la mise à jour du logiciel **ADAWARE** aussi et de nettoyer avec votre PC.

Pour le cas de **SASSER** si le temps restant avant l'arrêt du pc vous empêche de télécharger les patches ; veuillez utiliser l'astuce suivant valide que pour **WIN XP** en procédant comme suit :

- 1- Cliquez sur le bouton **Démarrer**,
- 2- Sélectionnez **Exécuter**,
- 3- Tapez devant **ouvrir** l'instruction suivante : **shutdown -a**
- 4- Cliquez **Ok**.

Ainsi vous empêchez le virus d'interrompre votre travail en cours.

Une nouvelle **variété F de SASSER** est en circulation, les patches sont déjà mis à jour sur notre site www.topnet.tn, ils peuvent la stopper.

Enfin, cher Client, veuillez visiter notre rubrique **Sécurité** et consulter le dernier numéro de notre **newsletter** (www.topnet.tn/historique.php), afin d'être régulièrement à la page, pour tout qui est attendant à la sécurité sur Internet.

Néanmoins, nous restons à votre disposition pour toutes informations complémentaires.

Nous vous souhaitons une bonne navigation de la part de TOPNET,

Assistance Technique : 73 33 95 55.

Site Web : www.topnet.tn

Email : support@topnet.tn